

REGULAMIN

świadczenia usług w formie teleporady w Mednova Centrum Medyczne Sp. z o.o.
NIP 678-314-77-21 KRS 0000462458 z siedzibą w Krakowie, osiedle Szkolne 9, 31-976

§1. Definicje

Mednova Centrum Medyczne Sp. z o.o. – świadczeniodawca teleporady, dalej Mednova CM

Pacjent – świadczeniobiorca, osoba korzystająca z teleporady

Teleporada – porada specjalistyczna, która udzielana jest przez lekarza specjalistę w Mednova CM, w realizacji której kontakt pomiędzy Pacjentem a Lekarzem jest ograniczony i odbywa się za pośrednictwem połączenia telefonicznego, wideo połączenia lub innych narzędzi teleinformatycznych.

§2. Zasady korzystania z usługi teleporada

1. Z teleporady mogą korzystać nowi Pacjenci oraz ci, którzy kontynuują leczenie w Mednova CM.
2. Specjaliści Mednova CM udzielają teleporad od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00. Pacjent przy wypełnianiu formularza na stronie internetowej wybiera preferowaną godzinę kontaktu. Lekarz podejmie próbę kontaktu maksymalnie po 48 godzinach od otrzymania zlecenia i potwierdzenia płatności.
3. Chęć skorzystania z teleporady należy zgłosić poprzez formularz znajdujący się na stronie www.mednovacm.pl w zakładce teleporada.
4. Mednova CM w celu realizacji teleporady podejmuje trzykrotnie próbę nawiązania połączenia z Pacjentem. W przypadku braku połączenia wizyta nie zostanie zrealizowana.
5. W przypadku problemów technicznych z połączeniem lub jego zerwania Pacjent powinien poczekać na próbę ponownego połączenia przez lekarza.
6. Teleporada jest usługą płatną. Cennik znajduje się w zakładce teleporada na stronie www.mednovacm.pl
7. Pacjent może dokonać płatności za usługę za pośrednictwem platformy Przelewy24.
8. Paragon/Fakturę za usługę Pacjent może odebrać osobiście w siedzibie Mednova CM lub otrzymać drogą elektroniczną po uprzednim podaniu adresu e-mail na jaki ma zostać wysłany w/w. dokument. Paragon otrzymany drogą elektroniczną będzie skanem oryginału. Oryginał paragonu pacjent będzie mógł odebrać osobiście w siedzibie Mednova CM.

§3. Zakres teleporady

1. W ramach świadczonej teleporady lekarz może:
 - a) udzielić porady medycznej;
 - b) wystawić e-Receptę – decyzję o jej wystawieniu każdorazowo podejmuje lekarz w czasie trwania teleporady, w oparciu o przeprowadzony wywiad i dostępną dokumentację medyczną;
 - c) udzielić informacji na temat przyjmowanych leków;
 - d) w uzasadnionych przypadkach wystawić e-zwolnienie.

§4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe podawane przez pacjentów przy rejestracji teleporady przetwarzane są przez Centrum Medyczne Mednova Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – os. Szkolne 9.
2. Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do skorzystania z usługi.
3. Pacjent wyraża zgodę, aby jego dane medyczne zostały zapisane w dokumentacji medycznej prowadzonej przez Mednova CM.
4. Pacjent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz do wycofania zgody na ich przetwarzanie (poza danymi, które Mednova CM musi przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów prawa).
5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie www.mednovacm.pl w zakładce RODO.

§5. Reklamacje

1. W przypadku zastrzeżeń co do świadczonej usługi Pacjent ma prawo do reklamacji.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres Mednova Centrum Medyczne Sp. z o.o. – os. Szkolne 9, 31-976 Kraków lub w formie elektronicznej na adres mailowych sekretariat@mednovacm.pl.

§5. Postanowienia końcowe

1. Pacjent zobowiązany jest do podawania prawdziwych informacji. Mednova CM nie ponosi odpowiedzialności za treść podawanych przez pacjenta informacji w trakcie teleporady.
2. Zmiana regulaminu następuje poprzez udostępnienie zmienionego regulaminu na stronie www.mednovacm.pl
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 maja 2020 r.